

PRAWO KONSUMENCKIE

ODSTĄPIENIE OD UMOWY



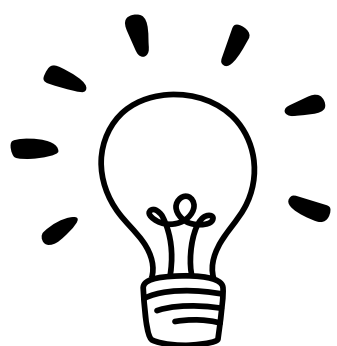
Nie jestem zadowolony z zakupu. Co teraz?

MASZ PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY, CZYLI ZWROTU TOWARU, JEŚLI NIE SPEŁNIA TWOICH OCZEKIWAŃ, JEST USZKODZONY, ITP. **NIE DOTYCZY TO ZAKUPÓW STACJONARNYCH!!!**

Ile mam czasu na zwrot? 😞

30 DNI - JEŚLI UMOWA ZOSTAŁA ZAWARTA PODCZAS NIEUMÓWIONEJ WIZYTY PRZEDSIĘBIORCY W TWOIM MIEJSCU ZAMIESZKANIA LUB TWOJEGO OBECNEGO POBYTU ALBO PODCZAS WYCIECZKI;

14 DNI - W PRZYDADKU INNYCH UMÓW (ZAWARTYCH PRZEZ INTERNET LUB PODCZAS UMÓWIONEJ WIZYTY AKWIZYTORA W TWOIM DOMU).



Jak odstąpić od umowy?

WYSTARCZY, ŻE WYŚLESZ OŚWIADCZENIE PRZED UPŁYWEM TERMINU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY. **PAMIĘTAJ, ŻE MASZ 14 DNI NA ODESŁANIE TOWARU OD MOMENTU ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA!!!**

Kto ponosi koszty doręczenia towaru? 😞?

OPRÓCZ ZWROTU KOSZTÓW ZAKUPIONEGO TOWARU MOŻESZ LICZYĆ NA ZWROT KOSZTÓW JEGO DORĘCZENIA. **SPRZEDAWCA MUSI CI ZWRÓCIĆ W/W KOSZTY DO 14 DNI OD OTRZYMANIA TWOJEGO OŚWIADCZENIA.**

*Wyłączenia

!!! OD NIEKTÓRYCH UMÓW NIE DA SIĘ ODSTĄPIĆ I ZWRÓCIĆ TOWARU, NP.: KOSZULKA Z WŁASNYM NADRUKIEM, SOCZEWKI KONTAKTOWE.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ: WWW.PRAWAKONSUMENTA.UOKIK.GOV.PL x

NP.MS.GOV.PL | POMOCPRAWNA.SC.ORG.PL

PRAWO KONSUMENCKIE

ZAKUPY PRZEZ INTERNET

WAŻNE ZMIANY OD 1 STYCZNIA 2023 ROKU

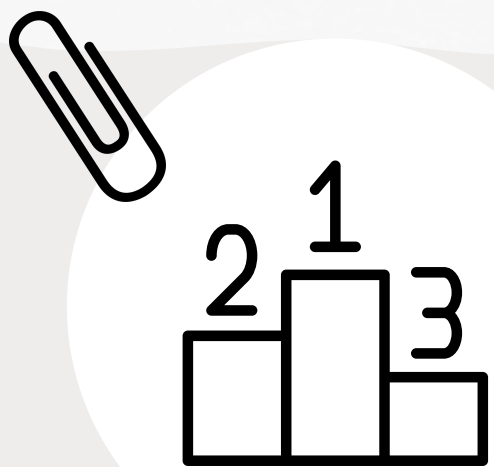


Informacja o obniżkach cen

PRZEDSIĘBIORCA, KTÓRY OGŁASZA PROMOCJĘ LUB WYPRZEDAŻ, MUSI PODAĆ OBOK AKTUALNEJ CENY - **NAJNIŻSZĄ CENĘ Z 30 DNI PRZED OBNIŻKĄ.**

Nowe zasady reklamacji (dot. zakupów od 1.01.2023 r.)

REKLAMACJĘ MOŻNA ZŁOŻYĆ NA PODSTAWIE **NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ LUB GWARANCJI.** W PRZYDADKU INNYCH UMÓW (ZAWARTYCH PRZEZ INTERNET LUB PODCZAS UMÓWIONEJ WIZYTY AKWIZYTORA W TWOIM DOMU), KLIENT MOŻE ŻADAĆ NAPRAWY LUB WYMIANY USZKODZONEGO TOWARU.

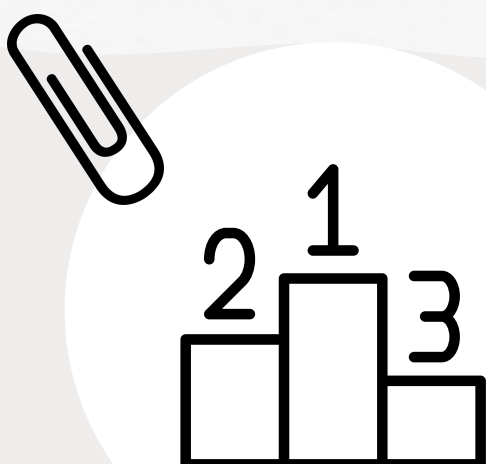


Plasowanie ofert

PRZEDSIĘBIORCA, KTÓRY UMOŻLIWIA NA STRONIE SKLEPU WYSZUKIWANIE PRODUKTÓW, MUSI JASNO OKREŚLIĆ JAKIE PRZYJĄŁ KRYTERIA KOLEJNOŚCI WYŚWIETLANYCH WYNIKÓW.

Opinie innych konsumentów

PRZEDSIĘBIORCA, KTÓRY UDOSTĘPNIĄ OPINIE INNYCH KUPUJĄCYCH, MUSI INFORMOWAĆ, CZY I JAK WERYFIKUJE ICH AUTENTYCZNOŚĆ I CZY ZAMIESZCZA WSZYSTKIE CZY TYLKO TE POZYTYWNE (CO JEST NIEDOPUSZCZALNE).



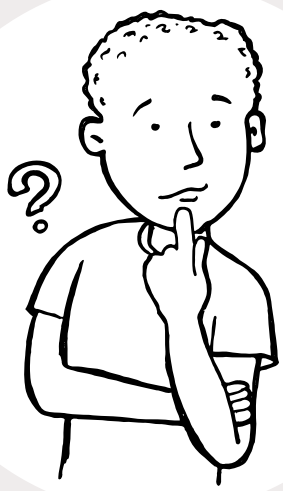
Towary z elementami cyfrowymi, treści i usługi cyfrowe

MOŻNA JE REKLAMOWAĆ TAK JAK INNE TOWARY CZY USŁUGI. PRZEDSIĘBIORCA MUSI DOSTARCZAĆ KUPUJĄCEMU AKTUALIZACJE PRZEZ CO NAJMNIEJ 2 LATA.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ: WWW.PRAWAKONSUMENTA.UOKIK.GOV.PL

PRAWO KONSUMENCKIE

NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ A GWARANCJA



Czym jest niezgodność towaru z umową?

TO USTAWOWO UREGULOWANY SPOSÓB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ. SPRZEDAWCA MUSI PRZYJĄĆ REKLAMACJĘ (JEŻELI NIE WYNIKA TO WPROST Z PRZEPISÓW). KONSUMENT MOŻE ŻADAĆ NAPRAWY, WYMIANY WADLIWEGO TOWARU LUB ŻADAĆ ZWROTU CZĘŚCI LUB CAŁOŚCI PONIESIONYCH KOSZTÓW.

Na czym polega gwarancja?

GWARANCJA TO DOBROWOLNE OŚWIADCZENIE ODNOŚĄCE SIĘ DO JAKOŚCI TOWARU ZŁOŻONE PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ (GWARANTA). WYZNACZA OBOWIĄZKI GWARANTA I UPRAWNIENIA KONSUMENTA W PRZYPADKU, GDY SPRZEDANY TOWAR NIE JEST TOŻSAMY Z TYM OKREŚLONYM W OŚWIADCZENIU GWARANCYJNYM.

!!! Niezgodność towaru z umową a gwarancja

- ✓ ROSZCZENIA Z TYTUŁU **NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ** SĄ OKREŚLONE W PRZEPISACH PRAWA, ZATEM SPRZEDAJĄCY NIE MOŻE W ŻADNYM ZAKRESIE ZMIENIAĆ ICH NA NIEKORZYŚĆ KONSUMENTA. TRYB TEN ZNACZNIE UŁATWIA DOCHODZENIE ROSZCZEŃ OD PRZEDSIĘBIORCY, W PRZECIWIENSTWIE DO GWARANCJI, GDZIE OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA PRZEDSIĘBIORCY I KONSUMENTA OKREŚLA SAM GWARANT.
- ✓ **Z GWARANCJI WARTO SKORZYSTAĆ, JEŻELI UPŁYNAŁ JUŻ TERMIN ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAWCY** WYNIKAJĄCY Z NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ (2 LATA OD DNIA WYDANIA TOWARU).

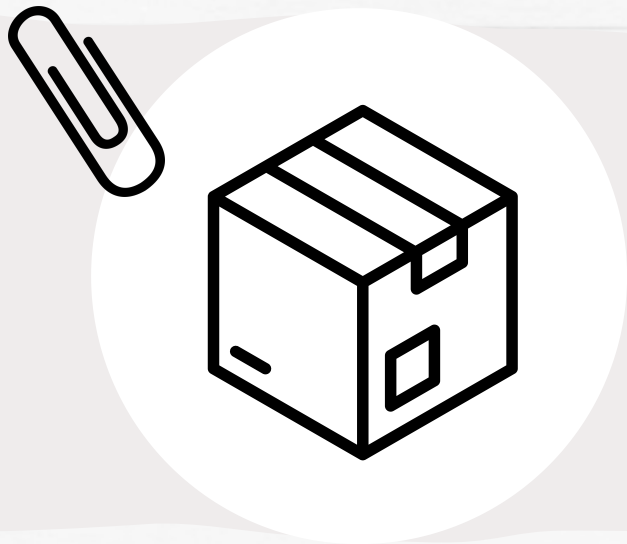
*Ważne

W SYTUACJI, GDY NIE UWZGLĘDNIONO ŻAŻAŃ KONSUMENTA Z TYTUŁU GWARANCJI, KONSUMENT MOŻE ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ - I ODWROTNIE.

DO WIEDZ SIĘ WIĘCEJ: WWW.PRAWAKONSUMENTA.UOKIK.GOV.PL x

PRAWO KONSUMENCKIE

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRZESYŁKĘ



Kto jest odpowiedzialny za przesyłkę?

ZA PRZESYŁKĘ - ODPOWIEDZIALNY JEST SPRZEDAWCA - DO MOMENTU DORĘCZENIA JEJ DO KUPUJĄCEGO. PRZEDSIĘBIORCA ODPOWIADA ZARÓWNO ZA JEJ USZKODZENIE, JAK I ZAGUBIENIE CZY PRZYPADKOWĄ UTRATĘ.

Co jeśli sprzedawca zrzuca winę na kuriera? 😞?

NAWET W SYTUACJI, GDY DOSZŁO DO USZKODZENIA PRZESYŁKI Z WINY PRZEWOŹNIKA, SPRZEDAWCA NIE MOŻE UCHYLAĆ SIĘ OD ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZESYŁKĘ.



Gdzie mam złożyć reklamację?

W PRZYPADKU OTRZYMANIA USZKODZONEJ PRZESYŁKI PRZEZ FIRMĘ KURIERSKĄ WSPÓŁPRACUJĄCĄ ZE SPRZEDAWCĄ - REKLAMACJĘ MUSISZ ZŁOŻYĆ BEZPOŚREDNIO U SPRZEDAWCY. TO SPRZEDAWCA PO OTRZYMANIU REKLAMACJI DOCHODZI ROSZCZEŃ U FIRMY KURIERSKIEJ.

*Ważne

W SYTUACJI, GDY KONSUMENT SAM WYBIERZE SPOSÓB DOSTARCZENIA ZAMÓWIONEGO PRZEZ SIEBIE TOWARU, INNY NIŻ TEN PROPONOWANY PRZEZ SPRZEDAWCĘ (NP. PRZESYŁKĘ ODBIERZE OSOBIŚCIE KOLEGA KONSUMENTA), TO OSOBĄ ODPOWIEDZIALNĄ ZA PRZESYŁKĘ JEST KONSUMENT. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY KOŃCZY SIĘ W MOMENCIE PRZEKAZANIA PRZESYŁKI OSOBIE ODBIERAJĄCEJ TOWAR.



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ: WWW.PRAWAKONSUMENTA.UOKIK.GOV.PL